

Hantering av personuppgifter

Skärholmen Centrum arbetar för att hantera ditt personskydd när du blir medlem i vår kundklubb eller i övrigt använder dig av våra tjänster. Därför har vi tagit fram en policy för hur dina personuppgifter behandlas. Innehållet i policyn kan ändras kontinuerligt och ändringarna publiceras på vår webbplats www.skholm.se och i vår applikation, men vi kommer att meddela dig via e-post/SMS när det handlar om väsentliga förändringar. Vilka personuppgifter hämtas in? En personuppgift är en uppgift eller bedömning som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Skärholmen Centrum inhämtar följande personuppgifter i anslutning till ditt medlemskap i vår kundklubb och våra övriga tjänster: exempelvis namn, adress, e-postadress och födelsedatum som du uppger till oss eller som vi får tillgång till via abonnemang på nyhetsbrev/SMS på www.skholm.se. När du använder våra digitala lösningar registreras din IP-adress (som är en identifikation på din dator) samt information om din webbläsare, operativsystem, ungefärlig plats samt vilken webbplats du kom ifrån. Vi loggar användningen av våra olika digitala lösningar. Vi vill uppmärksamma dig på att Skärholmen Centrum använder autofyll för att förenkla registreringen för dig. Du ansvarar själv för att korrigera eventuella fel som är sparade på ditt mobilnummer. Skärholmen Centrum är ansvarig för behandling av dina personuppgifter och sparar och behandlar dessa i enlighet med personuppgiftslagen med förordningar. Varför hämtar vi in uppgifter? Dina personuppgifter och den insamlade informationen kommer att användas av Skärholmen Centrum för att skicka kampanjerbjudanden till dig via e-post och/eller mobil, beroende på vilka kommunikationskanaler du har tackat ja till. Uppgifterna kan även användas för undersökningar och statistikändamål vilket kan innebära samkörning med andra register i ovan nämnda syften och i enlighet med gällande lagar och regler. Vad används uppgifterna till? Syftet med att behandla de personuppgifter vi registrerar om dig är i första hand att säkra ett nödvändigt underlag för att beräkna medlemsbonus eller medlemsrabatter som tjänats in genom medlemsprogrammet. Vid sidan av detta registreras och används uppgifterna om dig för att ge dig en bra medlemservice, det vill säga att vi kan anpassa medlemskapet efter dig och dina preferenser. Bland annat kan vi anpassa medlemserbjudanden, medlemsinformation, webbplatser, appar, digital kommunikation och övriga tjänster och förmåner som vi erbjuder våra medlemmar. För att hitta erbjudanden som är relevanta för dig som medlem kan

vi ibland också inhämta och använda exempelvis analysdata och systematiserade personuppgifter etc. från våra samarbetspartners, exempelvis Boostcom AS, i medlemsprogrammet. Skärholmen Centrum använder sig av databehandlare. Vi kan låta underleverantörer (samarbetspartners) svara för den tekniska delen av databehandlingen. Boostcom AS är en av våra samarbetspartners och databehandlare. Databehandlaren ska enligt avtal med oss behandla dina personuppgifter på det sätt som vi bestämmer. Vi ålägger databehandlaren att ansvara för en tillräcklig informationssäkerhet, bland annat att personuppgifterna inte kan överföras till andra. Var kan man vända sig för att få veta vilka uppgifter som är registrerade? Du kan kontakta oss för att få veta vilka personuppgifter som är registrerade om dig. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du kräva att de ska rättas eller raderas. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att vi använder dina uppgifter i marknadsföringssyfte (exempelvis för att skicka ut sms, nyhetsbrev eller erbjudanden). För information och personuppgifter kopplade till kundklubb kan du skicka ett epostmeddelande till kundklubb@boostcommedia.no. Hur länge sparas dina uppgifter? Dina uppgifter sparas bara så länge som krävs för att utföra våra tjänster eller så länge som föreskrivs i lagstiftningen. Så länge som du är medlem kommer registrerade uppgifter inte att raderas. Vid avanmälan kommer personuppgifter om dig att raderas. Om informationsfiler (cookies): Vad är informationsfiler? På vår webbplats www.skhlm.se används informationsfiler, så kallade cookies. Detta är mycket vanligt på de flesta webbplatser. Cookies är små textfiler som lagras på din dator. De fungerar som ditt ID-kort och kan inte utföra programkod eller överföra virus. Informationsfilerna är bara dina och kan bara läsas av den dataservert som gav dem till dig. Användaren har möjlighet att avaktivera att informationsfiler skickas genom att ändra webbläsarens inställningar. Digital reklam: Genom din användning av Skärholmen Centrums digitala lösningar används cookies (om du inte har avböjt) för att samla in information i syfte att optimera reklam och erbjudanden. Information som vi får från cookies sparas inte tillsammans med dina privata uppgifter eller din orderhistorik. De används uteslutande för målinriktad reklam och/eller erbjudanden som är anpassade efter ditt behov genom att använda using-click-analyse (t.ex. visas en annons för parkett om du just har tittat på parkett). Vårt mål är att ge dig en upplevelse där visningarna är anpassade efter din smak och dina preferenser. Tredjepart: Vi vill kunna

använda tredjepart, exempelvis Boostcom AS för att hjälpa oss att hantera information som genereras genom användning av cookies, bland annat för marknadsföring. Våra digitala lösningar kan innehålla reklam från, innehåll från eller länkar till tredjepart. Om Mixpanel: Mixpanel är en programvara som låter Skärholmen Centrum analysera användningen av vår kundklubbsapp. Med hjälp av det här programmet kan vi se vilka handlingar som utförs i appen, exempelvis antal besökare som har tittat på vissa flikar, om det finns många nya eller befintliga användare, frekvensen för användarna osv. Dessa data använder vi för att optimera erbjudanden och appens användarvänlighet samt för att göra analyser av vilka typer av aktiviteter som genererar användning av appen. Alla data som analyseras är anonyma och/eller aggregerade och är inte personuppgifter enligt personuppgiftslagen med förordningar. Länkar: www.skholm.se kan innehålla länkar till andra nätsidor som inte är under vår kontroll. Vi kan inte ta ansvar för personskyddet eller innehållet på de här webbplatserna, men vi tillhandahåller länkarna för att göra det lättare för våra besökare att hitta mer information inom vissa områden.